

# ALS PROFESSIONAL EN OUDER BETER SAMENWERKEN, MET ÉN VOOR HET KIND: HOE DOE JE DAT?

Goede zorg, jeugdhulp en onderwijs voor een kind kunnen niet zonder samenwerking tussen ouders en de professionals in deze sectoren. Om het welbevinden en de ontwikkelkansen van kinderen te vergroten, is het nodig om deze samenwerking actief te bespreken en te versterken.

Met Andere Ogen ontwikkelde een praatplaat om naast het inhoudelijke gesprek over wat een kind nodig heeft, ook het gesprek over de samenwerking te starten. Gebruik de praatplaat als professional en ouder(s) om de samenwerking te evalueren en met elkaar te leren. Wijs ieder een onderwerp aan en bespreek: Hoe zit dat bij ons? Hoe zou dat beter kunnen? Waar zijn we al goed in? Wat helpt ons om (beter) samen te werken, met én voor het kind? Hoe kunnen we de vervolgstappen hierin met elkaar vormgeven?

Deze praatplaat is ook een hulpmiddel voor (aankomende) professionals om zelf, en in hun team, na te gaan wat er nodig is om samenwerking met ouders als partner vorm te geven. Ouders zijn namelijk altijd afhankelijk van wat een professional wel/niet gaat doen. Deze grotere afhankelijkheid zorgt ervoor dat een professional iets extra's te doen heeft in het zetten van de eerste stap naar gelijkwaardigheid. Wees niet bang om ouders de vraag te stellen: Hoe lossen we dit samen op?

De praatplaat is ontwikkeld op basis van ideeën en ervaringen van geïnterviewde ouders en aangevuld door een diverse groep deelnemers aan de MAO Doen Dag 2022.

*Lees of luister meer over partnerschap en gelijkwaardig samenwerken:*  
Donkers, E., & Nilsen, Y. (2022). *School en ouders als partners*. Onderwijskennis.nl (NRO).  
Gesprek over beter worden in oprecht luisteren naar jongeren en ouders in de jeugdhulp: <https://ketenbreedleren.podbean.com/e/aflevering-3>

# ALS PROFESSIONAL EN OUDER BETER SAMENWERKEN, MET EN VOOR HET KIND: HOE DOE JE DAT?

## DENK IN MOGELIJKHEDEN

Durf als professional out-of-the box te denken, voorbij regels te gaan als dat nodig is voor het kind. Kijk naar mogelijkheden en zeg niet te snel dat iets niet kan.

“Denk met me mee en niet tegen.”

“Elke ouder is anders. Heb oog voor de verschillen.”

## ZOEK DE VERBINDING MET OUDERS

Ouderschap maakt kwetsbaar. Een veilige sfeer is voor ouders heel belangrijk. Pas dan durven ze te vertellen waar ze tegenaan lopen. Blijf in gesprek en verbinding, ook als dit (even) lastig is. De ideale oplossing bestaat vaak niet: wees dus niet te stellig in je adviezen.

“Beweeg mee met het hele gezin.”

## BETREK KINDEREN BIJ JE KEUZES

Werk zoveel mogelijk samen met het hele gezin. En denk daarbij vanuit de kinderen: wat kunnen ze? Waar liggen hun talenten? Kinderen zien de wereld door hun eigen bril. Bedenk dus goed hoe je iets met ze bespreekt en betrek ze bij de keuzes die je maakt.

## ERKEN DE EXPERTISE VAN OUDERS

Ouders kennen hun kinderen het beste. Zij blijven altijd; als professional kijk je slechts tijdelijk mee. Kijk dus vanuit jouw kennis en kunde samen met de ouders naar het kind en respecteer daarbij hun rol.

“Heb oog voor gelijkwaardigheid: loop eens samen met hen de ruimte in en uit.”

“Ga naast de ouder en het kind staan. Spreek op een veilige plek af – thuis of juist ergens anders.”

## BIED OUDERS STEUN

Ondersteun ouders bij het maken van keuzes. Verduidelijk daarbij wat het kind en de ouders nodig hebben. Bied ouders onafhankelijke clientondersteuning aan, in de vorm van buddies (andere ouders) of ervaringsdeskundigen.

## MAAK HELDERE AFSPRAKEN

Maak afspraken over het gezamenlijke doel. Waarover zijn jullie het eens en waarover niet? Maak ook afspraken over hoe je gaat samenwerken en beoordeel de samenwerking regelmatig. Weet je het als professional even niet? Wees daar eerlijk over. En onderzoek en probeer samen dingen uit.



“Kijk naar de hele omgeving van het gezin: vrienden, burens en familieleden.”

## WERK SAMEN VOOR RESULTAAT

Een goede samenwerking leidt tot minder stress bij ouders. En tot betere, passendere en duurzamere oplossingen.

## STA DICHTBIJ

Laat je raken door het verhaal van de ouder en het kind. Als professional hoef je niet op afstand te blijven. Wees niet bang voor je eigen emoties of die van de ander.

“Vraag ouder of kind wat je voor ze kunt betekenen.”

## HEB EEN POSITIEVE HOUDING

Een voorwaarde voor een goede samenwerking: een positieve basishouding tegenover ouders. Houd de toon tijdens gesprekken over ouders en verzorgers daarom positief. Vraag aan ouders hoe het gesprek gaat.

“Let op hoe je overkomt: het is de toon die de muziek maakt.”

## DENK VANUIT HET KIND

Elk kind is anders. Kijk naar het kind én bekijk de hele situatie rondom het kind voordat je bepaalt wat nodig is en wat kan.

“.....”

TITEL: .....

Wij willen toevoegen: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Met dank aan de geïnterviewde ouders/ verzorgers, jeugdigen en professionals en iedereen die input heeft gegeven tijdens de workshops op de Met Andere Ogen Doen-Dag 2022.