



Professionals hebben samen met ouders, kinderen/jongeren en leraren nóg meer impact als ze om feedback (durven) vragen!

Ellen Donkers, projectleider kansen voor alle kinderen, Nederlands Jeugdinstituut
Noëlle Pameijer, Stichting Elan & SWV Unita

Daadwerkelijk samenwerken is effectief en inspirerend én vergt een en ander van ons als professionals. Welke attitude helpt bijvoorbeeld en wat merken onze samenwerkingspartners daarvan? Wie heeft welke rol en hoe denken we met elkaar mee zonder op elkaars stoel te gaan zitten? Over de kracht van feedback (stralend en balend van en met elkaar leren) en inzet van praktische tools, waarmee je zowel een overleg met een ouder kunt evalueren als met een groep ouders.

In deze werksessie bespreken we een beproefd kader dat werkzame factoren benut en wisselen we successen en suggesties ter verbetering uit.

Doelen: theorie/kader en uitwisselen/leren van en met elkaar

- 10 minuten theorie (Noëlle): kader voor feedback en 2 tools
- 10 minuten samenwerken 2 tools
- 5 minuten theorie (Ellen): de toolkit
- 15 minuten samenwerken toolkit
- 5 minuten: wat neem je mee uit deze sessie? En feedback.



Effectieve feedback (Hattie, 2013) en Groeitaal (Dweck)

1. Feed up: Wat spreekt ons aan? Waar willen we heen (**doel**): wat zien/horen/merken we dan?
2. Feedback: hoe staan we ervoor? Hoe dichtbij doel zijn we **al**? (terugblik, top, compliment)
2. Feed forward: wat is de volgende stap? hoe verder om **nog** dichterbij doel te komen; wat kan ik doen zodat ...? (vooruitblik, tip, suggestie)

Leren van & met elkaar

Balend leren



Leren van missers

*Fouten = kansen
om van te leren!*

(Hattie, 2013)

Stralend leren

Leren van succes –
ervaringen

(Mitchell, 2015)



10 aandachtspunten professionals → checklist ouders!

1. We hebben hetzelfde belang: jullie kind/onze leerling
2. We denken met elkaar mee, niet op elkaars stoel
3. Elk gesprek heeft **doelen**: vragen en beslissing?
4. Kinderen doen mee!
5. Positieve komt ook aan bod
6. Gedrag op school vaak anders dan thuis
7. Eerst samen brainstormen, dan pas aan de slag
8. Het gaat om behoeften; wie heeft wat nodig om ...?
9. Route, stap voor stap, samen vooruitkijken
10. Noteer belangrijke afspraken



1. We hebben een gemeenschappelijk belang: dat het goed gaat met ons kind/jullie leerling.



2. We denken met elkaar mee (geven elkaar tips), zonder op elkaars stoel te zitten. Degene die het aangaat, die beslist of de tip past.



3. Elk speciaal gesprek heeft doelen. Wie heeft welke vraag en wie kan die beantwoorden? Is er een beslissing die we moeten nemen en wie neemt die uiteindelijk?



4. Je kind doet mee aan een speciaal gesprek. Wat wil je dochter of zoon vertellen en wat wil hij/zij vragen?



5. Het positieve komt ook aan bod. Zoals talenten en interesses van de leraar, je kind en jullie als ouders (denk aan het onderwijs aan je kind ondersteunen). Wat gaat al goed; wat lukt wel?

6 stappen multidisciplinair overleg → checklist ouders

1. Voorbereiding



2. Start (**einde: feedback!**)

3. Overzicht

4. Inzicht

5. Uitzicht

6. Afronding: **feedback?**



Stap 1, *Voorbereiding MDO*: wat willen we vertellen en wat willen we vragen? Wat is doel van MDO voor ons?



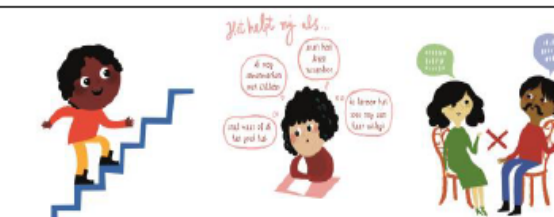
Stap 2, *Start overleg*: wie heeft welke vraag? Wie kan die beantwoorden? Moeten we een beslissing nemen? Zo ja, welke mogelijke antwoorden (opties) zijn er en wat zijn argumenten voor en tegen? Wie neemt uiteindelijk de beslissing?



Stap 3, *Overzicht*: wat gaat al goed (met kind, op school en thuis) en wat kan nog beter (met kind, op school en thuis)?



Stap 4, *Inzicht*: samen puzzelen. Hoe is de situatie te begrijpen? Wat zou er aan de hand kunnen zijn? Is er sprake van een neerwaartse spiraal?



Stap 5, *Uitzicht*: kunnen we al doelen en behoeften formuleren? Wat willen we bereiken met het kind, op school en thuis? En wat is daarvoor nodig?



6. Afronding MDO, Afspraken: wie doet wat, waarom, wanneer en hoe?
Terugblik op overleg: tops (volgend MDO ook weer ...) en tips (volgend MDO anders ...)

Twee groepen: checklist 1 en checklist 2

- Bespreek de checklist
- Wat spreekt je aan en waarom?
- Wat spreekt je niet aan en waarom niet?
- Wat pas je al toe?
- Wat zou je nog meer willen toepassen/benutten?

- Uitswisselen

Pedagogische basis



Samenwerken met ouders: hoe?

Klik op het plaatje van een gespreksonderwerp waar je meer over wilt weten.

Redrthoekig knipsel



1. We hebben elkaar nodig. Benutten we elkaars kennis voldoende?



2. Hebben we oog en begrip voor elkaar?



3. Zien we het kind, of kijken we vooral naar het probleem?



4. Wat gaat goed en wat gaat minder goed in onze samenwerking?



5. De regels maken het niet makkelijker. Trekken we daarin voldoende samen op?



Wat gaat goed in de samenwerking?

Wat kan beter?

Klik op het plaatje van een gespreksonderwerp waar je meer over wilt weten.

Reduïerbaar knipsel



1. We hebben elkaar nodig. Benutten we elkaars kennis voldoende?



2. Hebben we oog en begrip voor elkaar?



3. Zien we het kind, of kijken we vooral naar het probleem?



4. Wat gaat goed en wat gaat minder goed in onze samenwerking?



5. De regels maken het niet makkelijker. Trekken we daarin voldoende samen op?



*"Voor ons is het fijn
als jullie goed
samenwerken."*



Stap 2

Het gesprek

Onze spelregels

1. We noemen geen namen
2. We beschuldigen niemand
3. We houden het vriendelijk

- **Vraag 1: Wat gaat er al goed in onze samenwerking rond dit principe?**
- **Vraag 2: Wat zijn de uitdagingen?**



“Praten jullie niet alleen over ons, maar ook met ons?”



Stap 3

Droombeeld

De dingen die goed gaan en de uitdagingen zijn besproken en zijn nu zichtbaar voor jullie. Gebruik deze input om je eigen droombeeld te creëren.

Stel... je wordt morgen wakker en de samenwerking met elkaar is precies zoals je wenst. Bespreek in groepjes wat jullie droombeeld is. Gebruik hiervoor de volgende vragen:

- Welk gedrag laat iedere deelnemer in de samenwerking zien?
- Welke acties onderneemt iedere deelnemer in de samenwerking?
- Wat merken de kinderen van deze samenwerking in hun dagelijks leven?

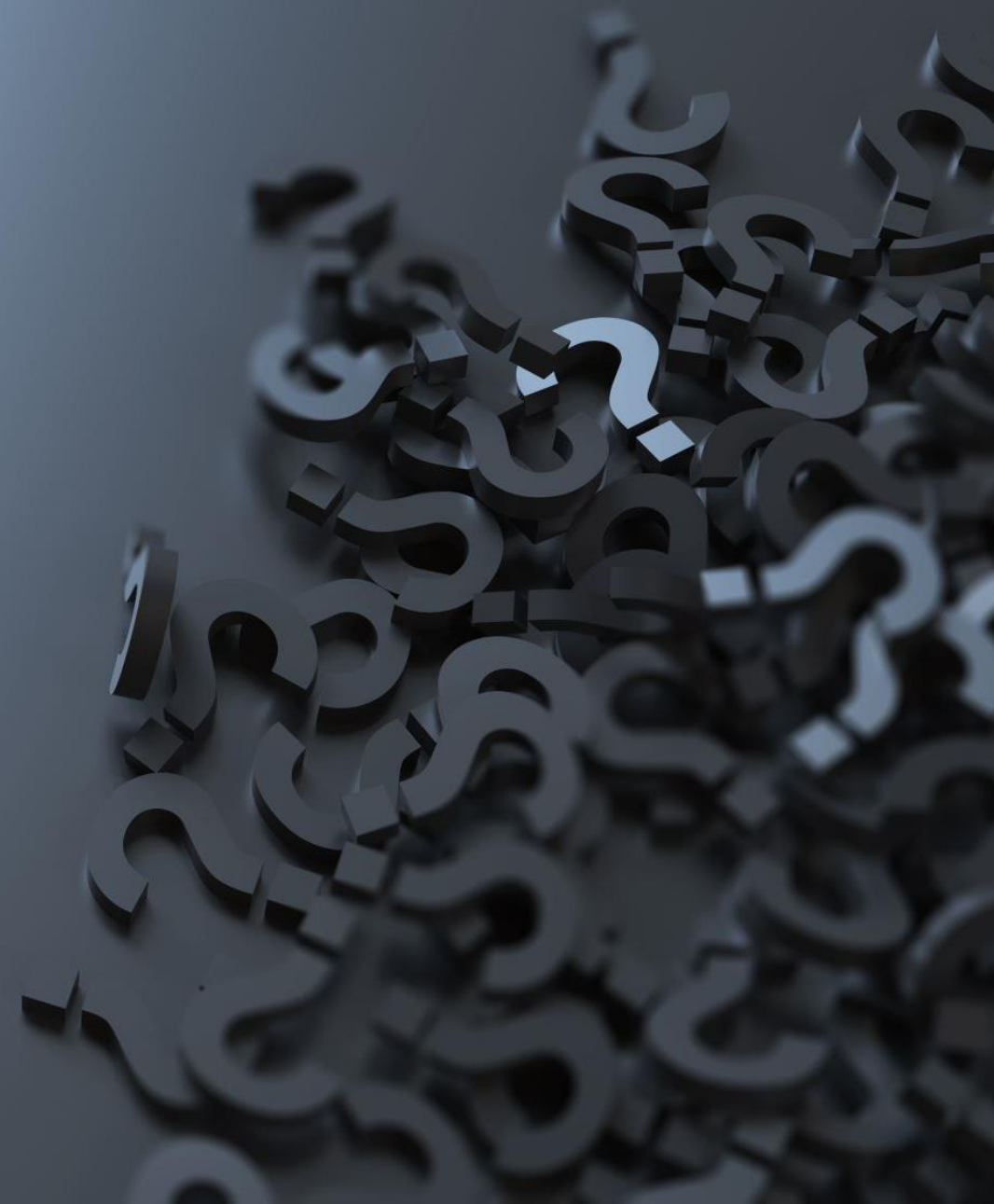
Is jullie droom duidelijk? Bespreek dan wat er nodig is om dit droombeeld te realiseren. Hierbij kan je de volgende vragen gebruiken:

- Wat is ervoor nodig om dit droombeeld te realiseren?
- Wie is daarvoor nodig?
- Wat kan jij bijdragen om dit te realiseren?

Omschrijf met je groepje in drie zinnen jullie droombeeld, en hoe jullie dat gaan bereiken.

→ Wat neem je mee van deze sessie?

- Waar moeten we mee doorgaan volgende ronde?
- Wat kunnen we verbeteren voor de volgende ronde?





Meer weten?

Onderwijs
Jeugdzorg

Ouders

[www.hgw-
noelle-
pameijer.nl](http://www.hgw-noelle-pameijer.nl)





Meer weten NJI



- [Sámen voor het kind | Nederlands Jeugdinstituut \(nji.nl\)](https://www.nji.nl)
- [Hoe werk ik aan partnerschap tussen ouders en school? | Nederlands Jeugdinstituut \(nji.nl\)](https://www.nji.nl)
- [Hoe maak ik beleid voor partnerschap met ouders? | Nederlands Jeugdinstituut \(nji.nl\)](https://www.nji.nl)

Contact? Ellen Donkers: e.donkers@nji.nl